

Siemianowice Śląskie, 2 czerwca 2017 r.

## OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA

NR 4/RPO\_3.3/2017/UE

Strona | 1

Grupowa Praktyka Lekarzy Rodzinnych FAMILIA Sp. z o.o.

Adres siedziby: ul. Wiejska 20; 41-103 Siemianowice Śląskie

ogłasza rozpoczęcie postępowania o udzielenie zamówienia w trybie konkurencyjności

na usługę w ramach projektu pn.:

**„TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów”**

współfinansowanego ze środków EFRR w ramach

Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego

na lata 2014 – 2020

Oś priorytetowa III. Konkurencyjność MŚP

Działanie: 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej

### INFORMACJE O ZAMÓWIENIU

#### Termin składania ofert

do dnia 27-06-2017, do godz. 15:00

#### Nazwa Zamawiającego

Grupowa Praktyka Lekarzy Rodzinnych FAMILIA Sp. z o.o.

#### Adres siedziby

ul. Wiejska 20

41-103 Siemianowice Śląskie

Województwo Śląskie

#### NIP

6431602480

#### Tytuł projektu

„TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów”

Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego – realna odpowiedź na realne potrzeby

PROJEKT: „TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów”

BENEFICJENT: Grupowa Praktyka Lekarzy Rodzinnych „Familia” Sp. z o.o. ul. Wiejska 20; 41-103 Siemianowice Śląskie

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020. Informacje źródłowe na temat Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 znajdują się na stronie [www.rpo.slaskie.pl](http://www.rpo.slaskie.pl)

**Numer projektu**

WND-RPSL.03.03.00-24-08AC/16-003

**Numer ogłoszenia**

4/RPO\_3.3/2017/UE

Strona | 2

**Miejsce i sposób składania ofert**

Osobiście w zamkniętej, opisanej kopercie w siedzibie Zamawiającego: ul. Wiejska 20, 41-103 Siemianowice Śląskie lub za pośrednictwem poczty/kuriera lub elektronicznie z tytułem „Oferta na zamówienie nr 4/RPO\_3.3/2017/UE” na adres e-mail: [zamowienia@zozfamilia.pl](mailto:zamowienia@zozfamilia.pl) - skan wypełnionego i podpisanego formularza ofertowego.

**Adres e-mail, na który należy wysłać ofertę**

[zamowienia@zozfamilia.pl](mailto:zamowienia@zozfamilia.pl)

**Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia**

Jerzy Słowik

**Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia**

+48 501 533 309

**Kategoria ogłoszenia**

Usługi

**Podkategoria ogłoszenia**

---

**Miejsce realizacji zamówienia**

Województwo: Śląskie, Powiat: Siemianowice Śląskie, Miejscowość: Siemianowice Śląskie.

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****Cel zamówienia**

Zamówienie udzielane jest w celu realizacji projektu pn.: „*TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów*” - Zadanie 1: Wdrożenie Centralnego Systemu Zarządzania Wizytami Klienta i Zadanie 2: Wdrożenie Systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej. Zamówienie dotyczy usługi szkolenia dla pracowników w zakresie obsługi Centralnego Systemu Zarządzania

Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego – realna odpowiedź na realne potrzeby

PROJEKT: „TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów”

BENEFICJENT: Grupa Praktyka Lekarzy Rodzinnych „Familia” Sp. z o.o. ul. Wiejska 20; 41-103 Siemianowice Śląskie

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 Informacje źródłowe na temat Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 znajdują się na stronie [www.rpo.slaskie.pl](http://www.rpo.slaskie.pl)

Wizytami Klienta (zadanie 1) oraz Systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (zadanie 2) – przedstawione w Rozdziale: Przedmiot zamówienia.

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych – w podziale na zadania (1 i 2).  
Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.

### **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa szkolenia dla pracowników, mająca na celu prawidłowe wykorzystanie wdrażanego systemu informatycznego przez jego użytkowników oraz pełne wykorzystanie możliwości i funkcjonalności oferowanych przez:

Zadanie 1: Centralny System Zarządzania Wizytami Klienta

Zadanie 2: System Elektronicznej Dokumentacji Medycznej

– przedstawionego szczegółowo w Rozdziale: Charakterystyka przedmiotu zamówienia.

### **Charakterystyka przedmiotu zamówienia:**

Usługa szkolenia dla pracowników przedsiębiorstwa Beneficjenta w zakresie obsługi Centralnego Systemu Zarządzania Wizytami Klienta (w zadaniu 1) oraz Systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (w zadaniu 2) odbywającego się w czterech cyklach. Czas trwania szkolenia to średnio 7 godz./dzień, 1 cykl szkoleniowy obejmuje 3 dni. Szkolenie będzie odbywać się w podziale na min. 3 grupy, liczących maksymalnie do 10 osób. Zamawiający poinformuje Wykonawcę zamówienia o konieczności przeprowadzenia szkolenia dla Pracowników w jego przedsiębiorstwie, drogą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu oferty. Szkolenie w ramach zadania 1 dotyczące Centralnego Systemu Zarządzania Wizytami Klienta zostanie przeprowadzone w nieprzekraczalnym terminie do 31.12.2017r. Szkolenie w ramach zadania 2 dotyczące Systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej zostanie przeprowadzone w nieprzekraczalnym terminie do 30.06.2018r.

### **Kody CPV**

79632000-3 Szkolenie pracowników

80533100-0 Usługi szkolenia komputerowego

### **Dodatkowe kody CPV**

---

### **Dodatkowe przedmioty zamówienia**

Nie dotyczy

## Harmonogram realizacji zamówienia

**Zadanie 1:** od 01.07.2017 r. do 31.12.2017 r.

**Zadanie 2:** od 01.01.2018 r. do 30.06.2018 r.

## Załączniki

1. Formularz oferty (w tym: Oświadczenia)

## Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

Prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług informatycznych wynikające ze stosownego dokumentu rejestrowego oferenta (w razie potrzeby Zamawiający ma prawo do wezwania Oferenta o dostarczenie stosowanego dokumentu rejestrowego).

## Wiedza i doświadczenie

Nie dotyczy.

## Potencjał techniczny

Nie dotyczy.

## Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Nie dotyczy.

## Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nie dotyczy.

## Dodatkowe warunki

Nie dotyczy.

## Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy

1. Formularz ofertowy;
2. Oświadczenia złożone na druku formularza ofertowego;
3. Dodatkowe dokumenty:
  - Dokument, z którego wynika pełnomocnictwo osoby podpisującej ofertę do reprezentowania oferenta (jeżeli nie podpisuje osoba upoważniona zgodnie z dokumentem rejestrowym).

## OCENA OFERTY

### Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

1. Przy wyborze Oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Kryterium	Wartość punktowa wagi (%)
Cena (łącznie cena oferty brutto)	80%
Gotowość do realizacji przedmiotu zamówienia	20%

Strona | 5

#### Ocena kryterium „Cena”

Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę (łącznie cenę oferty brutto) dla Zadania 1 i Zadania 2, otrzyma 80 pkt. Pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej w oparciu o wzór:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Cena oferty najniższej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 80$$

#### Ocena kryterium „Gotowość do realizacji przedmiotu zamówienia”

Najwyższą liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najkrótszy okres (liczony w dniach) pomiędzy dniem przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy wezwania do zrealizowania zajęć (kolejno 4 cykli szkoleń), a dniem rozpoczęcia tych zajęć zgodnie ze wzorem:

$$\text{Liczba punktów } G = \frac{G_{min}}{G} \times 20$$

gdzie:

G – liczba punktów przyznana danej ofercie,

G min – najwyższa gotowość (najmniejsza liczba dni) spośród ważnych ofert,

G – gotowość (liczba dni) obliczona badanej oferty.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium gotowości wynosi 20. Zamawiający określa zakres kryterium gotowości do realizacji zamówienia na: min. 7 dni, max. 14 dni od wezwania.

2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
3. W trakcie obliczania punktacji Zamawiający zastosuje zaokrąglenie otrzymanego wyniku do dwóch miejsc po przecinku.

## WYKLUCZENIA

1. Zamawiający informuje, iż podmioty powiązane z nim kapitałowo i/lub osobowo zostaną wykluczone z postępowania, a zamówienie będące przedmiotem niniejszego postępowania nie zostanie im udzielone.

Strona | 6

Przez powiązania kapitałowe i/lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. Uczestniczeniu w Spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - b. Posiadaniu, co najmniej 10% udziałów lub akcji;
  - c. Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - d. Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli
2. Wykluczeniu podlegają także Wykonawcy, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, nie złożyli prawidłowo wypełnionej oferty, w tym nie podpisali oświadczenia wiedzy pod Oświadczeniem o braku powiązań, nie złożyli wszystkich wymaganych załączników lub też złożyli ofertę po terminie.

Jerzy Słowik

Prezes Zarządu

Grupowa Praktyka Lekarzy

Rodzinnych „Familia” Sp. z o.o.