

Siemianowice Śląskie, 14 lipca 2017 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE
NR 3/RPO_3.3/2017/UE**

Strona | 1

I. INFORMACJE OGÓLNE

Zamawiający

Grupowa Praktyka Lekarzy Rodzinnych FAMILIA Sp. z o.o.

Adres siedziby

ul. Wiejska 20

41-103 Siemianowice Śląskie

Województwo Śląskie

NIP

6431602480

Tryb

Postępowanie o udzielenie zamówienia w trybie konkurencyjności na podstawie *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, wydane przez Ministerstwo Rozwoju z dn. 19.09.2016 r. (dalej: Wytyczne).*

Kategoria

Dostawa

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu informatyczny związanego z wdrażaniem:

CZĘŚĆ I: Centralnego Systemu Zarządzania Wizytami Klienta

CZĘŚĆ II: Systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej

– przedstawionego szczegółowo w Rozdziale: Charakterystyka przedmiotu zamówienia.

Dostawa musi zawierać w sobie instalację, montaż, pierwsze uruchomienie, transport, opakowanie, rozładunek, sprawdzenie i przystosowanie sprzętu oraz instruktaż.

CZĘŚĆ I Zamówienia zostanie zrealizowana w ramach Zadania 1. „Wdrożenie Centralnego Systemu Zarządzania Wizytami Klienta” trwającego od 1 lipca 2017 r. do 31 grudnia 2017 r., a CZĘŚĆ II – w ramach Zadania 2. „Wdrożenie Systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej” trwającego od 01 stycznia 2018r. do 30 czerwca 2018r.

Strona | 2

CZĘŚĆ I: W nieprzekraczalnym terminie do 08.12.2017 r.

CZĘŚĆ II: W nieprzekraczalnym terminie do 31.01.2018 r.

Projekt

„TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów” współfinansowany ze środków EFRR w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa III. Konkurencyjność MŚP, Działanie 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej.

Numer projektu

WND-RPSL.03.03.00-24-08AC/16-003

II. SKŁADANIE OFERT

Termin składania ofert

do dnia 14.08.2017r., do godz. 15:00.

UWAGA: Oferty złożone po tym terminie nie będą podlegały rozpatrzeniu. Nie przewiduje się publicznego otwarcia ofert.

Miejsce i sposób składania ofert

Osobiście w zamkniętej, opisanej kopercie w siedzibie Zamawiającego: ul. Wiejska 20, 41-103 Siemianowice Śląskie lub za pośrednictwem poczty/kuriera lub elektronicznie z tytułem „Oferta na zamówienie nr 3/RPO_3.3/2017/UE” na adres e-mail: zamowienia@zozfamilia.pl - skan wypełnionego i podpisanego formularz ofertowego.

Adres e-mail, na który należy wysłać ofertę

zamowienia@zozfamilia.pl

Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia

Jerzy Słowik

Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia

+48 501 533 309

Sposób składania oferty

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w sposób trwały i gwarantujący odczytanie treści, a kolejne strony powinny zostać ponumerowane i zaparafowane. W przypadku Wykonawców zagranicznych oferty sporządzone w języku wykonawcy muszą zawierać polskie tłumaczenie.
2. Oferta powinna być tak sporządzona, aby można było stwierdzić zgodność oferty z zapytaniem oraz powinna posiadać cenę.
3. Ofertę sporządzić na drukach stanowiących załącznik do Zapytania ofertowego – Załącznik 1.
4. Ofertę należy podpisać przez osobę uprawnioną do reprezentowania Oferenta lub posiadającą pełnomocnictwo. W przypadku pełnomocnika należy załączyć oryginał pełnomocnictwa.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
6. Wartość oferty powinna uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
7. W razie potrzeby Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy w celu uzupełnienia lub wyjaśnienia złożonej oferty.
8. Ofertę zawierającą wszystkie załączniki i oświadczenia należy złożyć w zamkniętej, opisanej sformułowaniem: „Oferta na zamówienie nr 3: Dostawa sprzętu informatycznego” kopercie osobiście lub za pośrednictwem kuriera, poczty polskiej w siedzibie Zamawiającego: ul. Wiejska 20; 41-103 Siemianowice Śląskie lub elektronicznie z tytułem „Oferta na zamówienie nr 3/RPO_3.3/2017/UE” na adres e-mail: zamowienia@zozfamilia.pl - skan wypełnionego i podpisanego formularz ofertowego.
9. Kopertę opieczetować lub opisać dodatkowo danymi umożliwiającymi identyfikację Oferenta.

Strona | 3

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Cel zamówienia

Zamówienie udzielane jest w celu realizacji projektu pn.: „TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów” - Zadanie 1: Wdrożenie Centralnego Systemu Zarządzania Wizytami Klienta. Zamówienie dotyczy dostawy sprzętu informatycznego związanego z wdrażaniem Centralnego Systemu Zarządzania Wizytami Klienta (CZĘŚĆ I) oraz wdrażaniem Systemu

Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego – realna odpowiedź na realne potrzeby

PROJEKT: „TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów”

BENEFICJENT: Grupa Praktyka Lekarzy Rodzinnych „Familia” Sp. z o.o. ul. Wiejska 20; 41-103 Siemianowice Śląskie

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 Informacje źródłowe na temat Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 znajdują się na stronie www.rpo.slaskie.pl

Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (CZĘŚĆ II) – przedstawione w Rozdziale: Przedmiot zamówienia.

Charakterystyka przedmiotu zamówienia:

Sprzęt informatyczny, objęty przedmiotem zamówienia został podzielony na dwie części (Zamawiający przewiduje składanie ofert częściowych, w podziale na te części):

Strona | 4

CZĘŚĆ I: Sprzęt informatyczny związany z wdrażaniem Centralnego Systemu Zarządzania Wizytami Klienta, w tym:

- 1) Drukarka termiczna nabiurkowa zainstalowana w rejestracji: 1 szt. [rozd. drukowania min. 203dpi, max. prędkość druku 250mm/s; rodzaj interfejsu typu USB, RJ12 lub równoważny, o parametrach nie gorszych niż wymienione]
- 2) Ekrany stanowiskowe LCD 15" wyświetlające aktualnie obsługiwany numer oraz podstawowe informacje o obsługującym lekarzu: 7 szt. [pamięć min. 128 MB; wielkość piksela min. 0,25 mm; proporcje obrazu min 16: 9, różne rozmiary czcionki do wyboru]
- 3) Infokiosk wolnostojący do badania satysfakcji pacjenta: 1 szt. [wolnostojący, monitor dotykowy o rozdzielczości min. 1280x1024; zabezpieczony szybą bezpieczną, zasilanie min. 230V, 50Hz]
- 4) Komputer klasy PC do sterowania systemem (serwer systemu kolejkowego): 1 szt. [procesor typu Intel Core i3-6100U 2.3 GHz lub równoważny, o parametrach nie gorszych niż wymienione; pamięć typu DDR4 8GB lub równoważna, o parametrach nie gorszych niż wymienione; min.1 złącze HDMI; karta graficzna typu Intel HD Graphics 520 lub równoważna, o parametrach nie gorszych niż wymienione]
- 5) Switch zasilający elementy systemu: 1 szt. [zasilanie min. 110-220V AC z opcją automatycznego przełączania; min. 16 portów zapewniających przesyłanie danych i zasilanie; min. 6 portów zapewniających przesyłanie danych do urządzeń i automatu biletowego]
- 6) Kamery do monitorowania stanu kolejki/ruchu pacjentów: 6 szt. [przetwornik min. 1/3"; rozdzielczość min. 1920x1080; kąt widzenia min. 90 stopni; funkcja detekcji ruchu; zasilanie min. 12V DC]
- 7) Monitory obsługujące ruch pacjentów - odbierające obraz z kamer: 6 szt. [format obrazu min. 16: 9; kolorowy wyświetlacz; panel typu TN LED lub równoważny, o parametrach nie gorszych niż wymienione; częstotliwość pozioma min. 30-80 KHz; częstotliwość pionowa min. 55-75 Hz]
- 8) Czytniki kodów kreskowych instalowane na drzwiach do gabinetów: 9 szt. [wbudowany odczyt transponderów typu RFID w standardzie MIFARE (min. 13,56 MHz) lub UNIQUE (min. 125 kHz) lub równoważny, o parametrach nie gorszych niż wymienione; odczyt kodów kreskowych w formacie

min. 1D lub 2 D; zasilanie min. 12V DC; interfejs typu Ethernet lub równoważny, o parametrach nie gorszych niż wymienione]

- 9) Monitory przystosowane do pracy długofalowej o wielkości min. 46" do wyświetlania treści multimedialnych: 2 szt. [panel typu LED lub równoważny, o parametrach nie gorszych niż wymienione; format obrazu min. 16: 9; kąt widzenia min. 178 stopni w pionie/poziomie; interfejsy min. minijack; wbudowany głośnik min. 2x10W; harmonogram automatycznego włączania i wyłączenia]

CZĘŚĆ II: Sprzęt informatyczny związany z wdrażaniem Systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej, w tym:

- 1) Serwer (typu RACK 19" lub równoważny, o parametrach nie gorszych niż wymienione): 1szt.
[Parametry techn.: Rack 2U, Procesor: typu min. Intel Xeon lub równ., Ilość procesorów: 2 szt. Pamięć zainstalowana: 48 GB, Pamięć typu DDR4, ECCR lub równ. min. 2133Mhz, Karta sieciowa: typu Intel® lub równ. min. 10 Gigabit Ethernet, Wolne alokacje 3,5" 8 szt., HDD: 4x 600 GB SAS/15K]
- 2) Komputer typu All in One w zestawie z UPS komplet: 12 szt. [Parametry techn.: Ekran min. 23,8", Procesor typu min. Intel Core i5 lub równ., Pamięć zainstalowana: 8 GB, Pamięć (opis): DDR3 min. 1600Mhz, Karta graficzna: typu Intel HD Graphics lub równ., o parametrach nie gorszych niż wymienione, Karta sieciowa: typu Intel® Gigabit Ethernet lub równ. , o parametrach nie gorszych niż wymienione, Napęd optyczny: DVD-REC, System operacyjny typu Windows 10 Pro lub równ., o parametrach nie gorszych niż wymienione, 24 miesiące gwarancji]
- 3) Urządzenie typu XEROX (skanowanie, drukowanie, odbiór dokumentu z sieci internetowej): 1 szt.
[Parametry techn.: gwarancja: 24 miesiące - naprawa u klienta, format: A4, ethernet - druk w sieci LAN możliwość wysyłania/odbierania faksów, szybkość drukowania: do 35/min kolor]
- 4) Serwerownia (wyposażenie) 1 kpl w składzie:
 - Szafa stojąca 19" 1 szt.: 42U, 800x800mm, przeszklone drzwi, kolor jasnoszary],
 - Panel krosowniczy 1 szt.: kategoria 5E/6, 48 porty,
 - Switch 1 szt.: ilość portów: 48 GigE, w pełni zarządzany, dodatkowo: 2 x SFP LAN Lite, RACK 19",
 - Firewall 1 szt.: ilość portów: 8 GigE, w pełni zarządzany,
 - Zasilacz awaryjny UPS (RACK) 2 szt.: moc pozorna 2000VA, zabezpieczenie przeciążeniowe, ochrona przed rozładowaniem],
 - Szyny 2 szt.: montażowe do UPS RACK19",

- Listwa montażowa 1 szt.: typ listwy: zasilająca, przeznaczenie: do montażu w szafie RACK 19",
- Router 2 szt.: funkcje sieciowe: QoS, DMZ, IPv6, Static IP, PPPoE , DHCP , DDNS, Port WAN: 1 x 10/100/1000, Port LAN: 4 x 10/100/1000,
- ACCESS Point (WiFi) 2 szt.

Kod CPV

30236000-2 Różny sprzęt komputerowy

30200000-1 Urządzenia komputerowe

Dodatkowe kody CPV

Harmonogram realizacji zamówienia

CZĘŚĆ I: W nieprzekraczalnym terminie do 08.12.2017 r.

CZĘŚĆ II: W nieprzekraczalnym terminie do 31.01.2018 r.

Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

Prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług informatycznych wynikające ze stosownego dokumentu rejestrowego oferenta (w razie potrzeby Zamawiający ma prawo do wezwania Oferenta o dostarczenie stosowanego dokumentu rejestrowego).

Wiedza i doświadczenie

Nie dotyczy.

Potencjał techniczny

Nie dotyczy.

Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Nie dotyczy.

Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nie dotyczy.

Dodatkowe warunki

Nie dotyczy.

Warunki zmiany umowy

Zamawiający nie przewiduje możliwości zmian w umowie zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania w zakresie przedmiotu umowy oraz wynagrodzenia, a także dokonania wszelkich innych zmian.

Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy

1. Formularz ofertowy;
2. Oświadczenia złożone na druku formularza ofertowego;
3. Dodatkowe dokumenty:
 - Załącznik nr 1 do Oferty – doświadczenie oferenta,
 - Załącznik nr 2 do Oferty – kalkulacja ceny oferty,
 - Referencje,
 - Dokument, z którego wynika pełnomocnictwo osoby podpisującej ofertę do reprezentowania oferenta (jeżeli nie podpisuje osoba upoważniona zgodnie z dokumentem rejestrowym).

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Wykonawca powinien wykazać się doświadczeniem w wykonaniu co najmniej jednej dostawy podobnego sprzętu informatycznego, poprzez przedstawienie referencji poświadczających prawidłową realizację tego typu dostawy. Referencje powinny obejmować okres ostatnich 3 lat (chyba, że okres prowadzonej działalności jest krótszy – to w tym okresie).

Minimalny zakres informacji zawartych w referencji: podmiot Zamawiającego, dla którego została zrealizowana/jest realizowana dostawa, okres realizacji dostawy, informacja o prawidłowej realizacji dostawy.

UWAGA: Jeżeli oferta dotyczy CZĘŚCI I i CZĘŚCI II Referencje muszą zostać złożone odrębnie dla każdej z części przedmiotu zamówienia.

Jeśli Oferent złoży formularz ofertowy bez wymaganych załączników, Zamawiający prześle mailowo informację o dostarczeniu brakujących dokumentów, stanowiących załączniki do formularza ofertowego, w terminie do 3 dni kalendarzowych od daty zakończenia terminu składania ofert, tj. 17-08-2017 do godziny 15:00. Załączniki mogą zostać dostarczone drogą mailową lub osobiście. W przypadku niedostarczenia wymaganego kompletu załączników, które stanowią warunek udziału w postępowaniu, Oferta pozostanie bez rozpatrzenia.

V. OCENA OFERTY

Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

1. Przy wyborze Oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Kryterium	Wartość punktowa wagi (%)
Cena (łącznie cena oferty brutto)	80%
Szybkość reakcji na zgłoszenie awarii (w godzinach)	20%

Strona | 8

Ocena kryterium „Cena”

Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę (łącznie cenę oferty brutto) dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II, otrzyma 80 pkt. Pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej w oparciu o wzór:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Cena oferty najniższej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 80$$

Ocena kryterium „Szybkość reakcji na zgłoszenie awarii (w godzinach)”

Ocenie podlega również szybkość reakcji na zgłoszenie awarii. Zamawiający określa najkrótszy czas reakcji – 48 godzin, najdłuższy – 72 godziny.

Wykonawca, który zaoferuje najkrótszy czas reakcji (w godzinach) na zgłoszenie awarii, otrzyma największą ilość punktów.

Ocena ofert dla parametru: Szybkość reakcji na zgłoszenie awarii (w godzinach) zostanie dokonana wg formuły:

Szybkość reakcji na zgłoszenie awarii (S)

$$S = \text{PKT} - (\text{PKT} - 1) \cdot \left(\frac{|X - Y|}{X - Z} \right)$$

gdzie:

S – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w tym kryterium oceny

PKT – max ilość punktów (wg wagi kryterium),

X – najdłuższy oferowany czas reakcji (w godzinach),

Y – czas reakcji oferowany w ocenianej ofercie (w godzinach)

Z – najkrótszy oferowany czas reakcji (w godzinach).

2. Liczba punktów przyznanych za powyższe kryteria po zsumowaniu stanowić będą końcową ocenę oferty.
3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów po ich zsumowaniu.
4. W trakcie obliczania punktacji Zamawiający zastosuje zaokrąglenie otrzymanego wyniku do dwóch miejsc po przecinku.

VI. Wykluczenia

1. Zamawiający informuje, iż podmioty powiązane z nim kapitałowo i/lub osobowo zostaną wykluczone z postępowania, a zamówienie będące przedmiotem niniejszego postępowania nie zostanie im udzielone.

Przez powiązania kapitałowe i/lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. Uczestniczeniu w Spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b. Posiadaniu, co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - c. Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d. Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli
2. Wykluczeniu podlegają także Wykonawcy, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, nie złożyli prawidłowo wypełnionej oferty, w tym nie podpisali oświadczenia wiedzy pod Oświadczeniem o braku powiązań, nie złożyli wszystkich wymaganych załączników lub też złożyli ofertę po terminie.

VII. Załączniki

1. Formularz oferty (w tym: Oświadczenia) i Załączniki do Formularza oferty
2. Umowa (projekt)

VIII. Postanowienia końcowe

Zamawiający nie przewiduje możliwości zmian w umowie zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania w zakresie przedmiotu umowy oraz wynagrodzenia, a także dokonania wszelkich innych zmian.

Jerzy Słowik

Prezes Zarządu

Grupowa Praktyka Lekarzy

Rodzinnych „Familia” Sp. z o.o.