

Siemianowice Śląskie, 14 lipca 2017 r.

## OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA

NR 3/RPO\_3.3/2017/UE

Strona | 1

Grupowa Praktyka Lekarzy Rodzinnych FAMILIA Sp. z o.o.

Adres siedziby: ul. Wiejska 20; 41-103 Siemianowice Śląskie

ogłasza rozpoczęcie postępowania o udzielenie zamówienia w trybie konkurencyjności  
na dostawę w ramach projektu pn.:

**„TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów”**

współfinansowanego ze środków EFRR w ramach

Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego

na lata 2014 – 2020

Oś priorytetowa III. Konkurencyjność MŚP

Działanie: 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej

### INFORMACJE O ZAMÓWIENIU

#### Termin składania ofert

do dnia 14-08-2017, do godz. 15:00

#### Nazwa Zamawiającego

Grupowa Praktyka Lekarzy Rodzinnych FAMILIA Sp. z o.o.

#### Adres siedziby

ul. Wiejska 20

41-103 Siemianowice Śląskie

Województwo Śląskie

#### NIP

6431602480

#### Tytuł projektu

„TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów”

Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego – realna odpowiedź na realne potrzeby

PROJEKT: „TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów”

BENEFICJENT: Grupowa Praktyka Lekarzy Rodzinnych „Familia” Sp. z o.o. ul. Wiejska 20; 41-103 Siemianowice Śląskie

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 Informacje źródłowe na temat Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 znajdują się na stronie [www.rpo.slaskie.pl](http://www.rpo.slaskie.pl)

**Numer projektu**

WND-RPSL.03.03.00-24-08AC/16-003

**Numer ogłoszenia**

3/RPO\_3.3/2017/UE

Strona | 2

**Miejsce i sposób składania ofert**

Osobiście w zamkniętej, opisanej kopercie w siedzibie Zamawiającego: ul. Wiejska 20, 41-103 Siemianowice Śląskie lub za pośrednictwem poczty/kuriera lub elektronicznie z tytułem „Oferta na zamówienie nr 3/RPO\_3.3/2017/UE” na adres e-mail: [zamowienia@zozfamilia.pl](mailto:zamowienia@zozfamilia.pl) - skan wypełnionego i podpisanego formularza ofertowego.

**Adres e-mail, na który należy wysłać ofertę**

[zamowienia@zozfamilia.pl](mailto:zamowienia@zozfamilia.pl)

**Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia**

Jerzy Słowik

**Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia**

+48 501 533 309

**Kategoria ogłoszenia**

Dostawa

**Podkategoria ogłoszenia**

---

**Miejsce realizacji zamówienia**

Województwo: Śląskie, Powiat: Siemianowice Śląskie, Miejscowość: Siemianowice Śląskie.

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****Cel zamówienia**

Zamówienie udzielane jest w celu realizacji projektu pn.: „*TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów*” - Zadanie 1: Wdrożenie Centralnego Systemu Zarządzania Wizytami Klienta i Zadanie 2: Wdrożenie Systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej. Zamówienie dotyczy dostawy sprzętu informatycznego związanego z wdrażaniem Centralnego Systemu

Zarządzania Wizytami Klienta (CZĘŚĆ I) oraz wdrażaniem Systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (CZĘŚĆ II) – przedstawione w Rozdziale: Przedmiot zamówienia.

Zamawiający przewiduje składanie ofert częściowych – w podziale na CZĘŚĆ I i CZĘŚĆ II zamówienia.

Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.

### **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu informatycznego związanego z wdrażaniem:

CZĘŚĆ I: Centralnego Systemu Zarządzania Wizytami Klienta

CZĘŚĆ II: Systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej

– przedstawionego szczegółowo w Rozdziale: Charakterystyka przedmiotu zamówienia.

Dostawa musi zawierać w sobie instalację, montaż, pierwsze uruchomienie, transport, opakowanie, rozładunek, sprawdzenie i przystosowanie sprzętu oraz instruktaż.

### **Charakterystyka przedmiotu zamówienia:**

Sprzęt informatyczny, objęty przedmiotem zamówienia został podzielony na dwie części (Zamawiający przewiduje składanie ofert częściowych, w podziale na te części):

CZĘŚĆ I: Sprzęt informatyczny związany z wdrażaniem Centralnego Systemu Zarządzania Wizytami Klienta, w tym:

- 1) Drukarka termiczna nabiurkowa zainstalowana w rejestracji: 1 szt. [rozd. drukowania min. 203dpi, max. prędkość druku 250mm/s; rodzaj interfejsu typu USB, RJ12 lub równoważny, o parametrach nie gorszych niż wymienione]
- 2) Ekrany stanowiskowe LCD 15" wyświetlające aktualnie obsługiwany numer oraz podstawowe informacje o obsługującym lekarzu: 7 szt. [pamięć min. 128 MB; wielkość piksela min. 0,25 mm; proporcje obrazu min 16: 9, różne rozmiary czcionki do wyboru]
- 3) Infokiosk wolnostojący do badania satysfakcji pacjenta: 1 szt. [wolnostojący, monitor dotykowy o rozdzielczości min. 1280x1024; zabezpieczony szybą bezpieczną, zasilanie min. 230V, 50Hz]
- 4) Komputer klasy PC do sterowania systemem (serwer systemu kolejkowego): 1 szt. [procesor typu Intel Core i3-6100U 2.3 GHz lub równoważny, o parametrach nie gorszych niż wymienione; pamięć typu DDR4 8GB lub równoważna, o parametrach nie gorszych niż wymienione; min.1 złącze HDMI; karta graficzna typu Intel HD Graphics 520 lub równoważna, o parametrach nie gorszych niż wymienione]

- 5) Switch zasilający elementy systemu: 1 szt. [zasilanie min. 110-220V AC z opcją automatycznego przełączania; min. 16 portów zapewniających przesyłanie danych i zasilanie; min. 6 portów zapewniających przesyłanie danych do urządzeń i automatu biletowego]
- 6) Kamery do monitorowania stanu kolejki/ruchu pacjentów: 6 szt. [przetwornik min. 1/3"; rozdzielczość min. 1920x1080; kąt widzenia min. 90 stopni; funkcja detekcji ruchu; zasilanie min. 12V DC]
- 7) Monitory obsługujące ruch pacjentów - odbierające obraz z kamer: 6 szt. [format obrazu min. 16:9; kolorowy wyświetlacz; panel typu TN LED lub równoważny, o parametrach nie gorszych niż wymienione; częstotliwość pozioma min. 30-80 KHz; częstotliwość pionowa min. 55-75 Hz]
- 8) Czytniki kodów kreskowych instalowane na drzwiach do gabinetów: 9 szt. [wbudowany odczyt transponderów typu RFID w standardzie MIFARE (min. 13,56 MHz) lub UNIQUE (min. 125 kHz) lub równoważny, o parametrach nie gorszych niż wymienione; odczyt kodów kreskowych w formacie min. 1D lub 2 D; zasilanie min. 12V DC; interfejs typu Ethernet lub równoważny, o parametrach nie gorszych niż wymienione]
- 9) Monitory przystosowane do pracy długofalowej o wielkości min. 46" do wyświetlania treści multimedialnych: 2 szt. [panel typu LED lub równoważny, o parametrach nie gorszych niż wymienione; format obrazu min. 16:9; kąt widzenia min. 178 stopni w pionie/poziomie; interfejsy min. minijack; wbudowany głośnik min. 2x10W; harmonogram automatycznego włączania i wyłączenia]

CZĘŚĆ II: Sprzęt informatyczny związany z wdrażaniem Systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej, w tym:

- 1) Serwer (typu RACK 19" lub równoważny, o parametrach nie gorszych niż wymienione): 1szt. [Parametry techn.: Rack 2U, Procesor: typu min. Intel Xeon lub równ., Ilość procesorów: 2 szt. Pamięć zainstalowana: 48 GB, Pamięć typu DDR4, ECCR lub równ. min. 2133Mhz, Karta sieciowa: typu Intel® lub równ. min. 10 Gigabit Ethernet, Wolne alokacje 3,5" 8 szt., HDD: 4x 600 GB SAS/15K]
- 2) Komputer typu All in One w zestawie z UPS kompletny: 12 szt. [Parametry techn.: Ekran min. 23,8", Procesor typu min. Intel Core i5 lub równ., Pamięć zainstalowana: 8 GB, Pamięć (opis): DDR3 min. 1600Mhz, Karta graficzna: typu Intel HD Graphics lub równ., o parametrach nie gorszych niż wymienione, Karta sieciowa: typu Intel® Gigabit Ethernet lub równ., o parametrach nie gorszych niż wymienione, Napęd optyczny: DVD-REC, System operacyjny typu Windows 10 Pro lub równ., o parametrach nie gorszych niż wymienione, 24 miesiące gwarancji]

3) Urządzenie typu XEROX (skanowanie, drukowanie, odbiór dokumentu z sieci internetowej): 1 szt.

[Parametry techn.: gwarancja: 24 miesiące - naprawa u klienta, format: A4, ethernet - druk w sieci LAN możliwość wysyłania/odbierania faksów, szybkość drukowania: do 35/min kolor]

4) Serwerownia (wyposażenie) 1 kpl w składzie:

- Szafa stojąca 19" 1 szt.: 42U, 800x800mm, przeszklone drzwi, kolor jasnoszary],
- Panel krosowniczy 1 szt.: kategoria 5E/6, 48 porty,
- Switch 1 szt.: ilość portów: 48 GigE, w pełni zarządzany, dodatkowe: 2 x SFP LAN Lite, RACK 19",
- Firewall 1 szt.: ilość portów: 8 GigE, w pełni zarządzany,
- Zasilacz awaryjny UPS (RACK) 2 szt.: moc pozorna 2000VA, zabezpieczenie przeciążeniowe, ochrona przed rozładowaniem],
- Szyny 2 szt.: montażowe do UPS RACK19",
- Listwa montażowa 1 szt.: typ listwy: zasilająca, przeznaczenie: do montażu w szafie RACK 19",
- Router 2 szt.: funkcje sieciowe: QoS, DMZ, IPv6, Static IP, PPPoE, DHCP, DDNS, Port WAN: 1 x 10/100/1000, Port LAN: 4 x 10/100/1000,
- ACCESS Point (WiFi) 2 szt.

#### Kody CPV

30236000-2 Różny sprzęt komputerowy

30200000-1 Urządzenia komputerowe

#### Dodatkowe kody CPV

---

#### Dodatkowe przedmioty zamówienia

Nie dotyczy

#### Harmonogram realizacji zamówienia

CZĘŚĆ I: W nieprzekraczalnym terminie do 08.12.2017r.

CZĘŚĆ II: W nieprzekraczalnym terminie do 31.01.2018r.

#### Załączniki

1. Formularz oferty (w tym: Oświadczenia) i Załączniki do Formularza oferty
2. Umowa (projekt)

### **Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności**

Prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie dostaw sprzętu informatycznego wynikające ze stosownego dokumentu rejestrowego oferenta (w razie potrzeby Zamawiający ma prawo do wezwania Oferenta o dostarczenie stosowanego dokumentu rejestrowego).

Strona | 6

### **Wiedza i doświadczenie**

Nie dotyczy.

### **Potencjał techniczny**

Nie dotyczy.

### **Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Nie dotyczy.

### **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Nie dotyczy.

### **Dodatkowe warunki**

Nie dotyczy.

### **Warunki zmiany umowy**

Zamawiający nie przewiduje możliwości zmian w umowie zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania w zakresie przedmiotu umowy oraz wynagrodzenia, a także dokonania wszelkich innych zmian.

### **Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy**

1. Formularz ofertowy;
2. Oświadczenia złożone na druku formularza ofertowego;
3. Dodatkowe dokumenty:
  - Załącznik nr 1 do Oferty – doświadczenie oferenta,
  - Załącznik nr 2 do Oferty – kalkulacja ceny oferty,
  - Referencje,
  - Dokument, z którego wynika pełnomocnictwo osoby podpisującej ofertę do reprezentowania oferenta (jeżeli nie podpisuje osoba upoważniona zgodnie z dokumentem rejestrowym).

## WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Wykonawca powinien wykazać się doświadczeniem w wykonaniu co najmniej jednej dostawy podobnego sprzętu informatycznego, poprzez przedstawienie referencji poświadczających prawidłową realizację tego typu dostawy. Referencje powinny obejmować okres ostatnich 3 lat (chyba, że okres prowadzonej działalności jest krótszy – to w tym okresie).

Minimalny zakres informacji zawartych w referencji: podmiot Zamawiającego, dla którego została zrealizowana/jest realizowana dostawa, okres realizacji dostawy, informacja o prawidłowej realizacji dostawy.

UWAGA: Jeżeli oferta dotyczy CZĘŚCI I i CZĘŚCI II Referencje muszą zostać złożone odrębnie dla każdej z części przedmiotu zamówienia.

Jeśli Oferent złoży formularz ofertowy bez wymaganych załączników, Zamawiający prześle mailowo informację o dostarczeniu brakujących dokumentów, stanowiących załączniki do formularza ofertowego, w terminie do 3 dni kalendarzowych od daty zakończenia terminu składania ofert, tj. 17-08-2017 do godziny 15:00. Załączniki mogą zostać dostarczone drogą mailową lub osobiście. W przypadku niedostarczenia wymaganego kompletu załączników, które stanowią warunek udziału w postępowaniu, Oferta pozostanie bez rozpatrzenia.

## OCENA OFERTY

### Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

1. Przy wyborze Oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Kryterium	Wartość punktowa wagi (%)
Cena (łącznie cena oferty brutto)	80%
Szybkość reakcji na zgłoszenie awarii (w godzinach)	20%

### Ocena kryterium „Cena”

Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę (łącznie cenę oferty brutto) dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II, otrzyma 80 pkt. Pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej w oparciu o wzór:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Cena oferty najniższej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 80$$

Waga kryterium: 80%

### **Ocena kryterium „Szybkość reakcji na zgłoszenie awarii (w godzinach)”**

Ocenie podlega również szybkość reakcji na zgłoszenie awarii. Zamawiający określa najkrótszy czas reakcji – 48 godzin, najdłuższy – 72 godziny.

Strona | 8

Wykonawca, który zaoferuje najkrótszy czas reakcji (w godzinach) na zgłoszenie awarii, otrzyma największą ilość punktów.

Ocena ofert dla parametru: Szybkość reakcji na zgłoszenie awarii (w godzinach) zostanie dokonana wg formuły:

#### **Szybkość reakcji na zgłoszenie awarii (S)**

$$S = \text{PKT} - (\text{PKT} - 1) \cdot \left( \frac{|X - Y|}{X - Z} \right)$$

gdzie:

**S** – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w tym kryterium oceny

**PKT** – max ilość punktów (wg wagi kryterium),

**X** – najdłuższy oferowany czas reakcji (w godzinach),

**Y** – czas reakcji oferowany w ocenianej ofercie (w godzinach)

**Z** – najkrótszy oferowany czas reakcji (w godzinach).

Waga kryterium: 20%

2. Liczba punktów przyznanych za powyższe kryteria po zsumowaniu stanowić będą końcową ocenę oferty.
3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów po ich zsumowaniu.
4. W trakcie obliczania punktacji Zamawiający zastosuje zaokrąglenie otrzymanego wyniku do dwóch miejsc po przecinku.

### **WYKLUCZENIA**

1. Zamawiający informuje, iż podmioty powiązane z nim kapitałowo i/lub osobowo zostaną wykluczone z postępowania, a zamówienie będące przedmiotem niniejszego postępowania nie zostanie im udzielone.

Przez powiązania kapitałowe i/lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane

Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego – realna odpowiedź na realne potrzeby

PROJEKT: „TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów”

BENEFICJENT: Grupa Lekarzy Rodzinnych „Rodzina” Sp. z o.o. ul. Wiejska 20; 41-103 Siemianowice Śląskie

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 Informacje źródłowe na temat Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 znajdują się na stronie [www.rpo.slaskie.pl](http://www.rpo.slaskie.pl)



- z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
- a. Uczestniczeniu w Spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - b. Posiadaniu, co najmniej 10% udziałów lub akcji;
  - c. Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - d. Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli
2. Wykluczeniu podlegają także Wykonawcy, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, nie złożyli prawidłowo wypełnionej oferty, w tym nie podpisali oświadczenia wiedzy pod Oświadczeniem o braku powiązań, nie złożyli wszystkich wymaganych załączników lub też złożyli ofertę po terminie.

### **Jerzy Słowik**

Prezes Zarządu

Grupowa Praktyka Lekarzy

Rodzinnych „Familia” Sp. z o.o.