

Siemianowice Śląskie, 02 czerwca 2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/RPO_3.3/2017/UE

Strona | 1

I. INFORMACJE OGÓLNE

Zamawiający:

Grupowa Praktyka Lekarzy Rodzinnych FAMILIA Sp. z o.o.

Adres siedziby:

ul. Wiejska 20

41-103 Siemianowice Śląskie

Województwo Śląskie

NIP

6431602480

Tryb

Postępowanie o udzielenie zamówienia w trybie konkurencyjności na podstawie *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, wydane przez Ministerstwo Rozwoju z dn. 19.09.2016 r. (dalej: Wytyczne).*

Kategoria

Usługi

Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług w charakterze pracownika 6 (umowa zlecenie) i pracownika 7 (umowa o dzieło) – w ramach Zadania 1 w okresie od 02.11.2017 r. do 31.12.2017 r. oraz Zadania 2 w okresie od 02.05.2018 r. do 30.06.2018 r. w projekcie dotyczącym wykorzystania i zastosowania Technologii Informacyjno – Komunikacyjnych w działalności Grupowej Praktyki Lekarzy Rodzinnych w obszarze operacyjnym, zarządczym, pomocniczym oraz wprowadzenia nowych procesów w tym zakresie, poprzez wdrożenie w swojej działalności, systemu ERP i mMedica oraz ich dwukierunkowej integracji.

Projekt:

„TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów” współfinansowany ze środków EFRR w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020, Oś priorytetowa III. Konkurencyjność MŚP, Działanie: 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej.

Strona | 2

Numer projektu:

WND-RPSL.03.03.00-24-08AC/16-003

II. SKŁADANIE OFERT

Termin składania ofert:

27-06-2017 r., do godz. 15:00.

UWAGA: Oferty złożone po tym terminie nie będą podlegały rozpatrzeniu. Nie przewiduje się publicznego otwarcia ofert.

Miejsce i sposób składania ofert:

Osobiście w zamkniętej, opisanej kopercie w siedzibie Zamawiającego: ul. Wiejska 20, 41-103 Siemianowice Śląskie lub za pośrednictwem poczty/kuriera lub elektronicznie z tytułem „Oferta na zamówienie nr 1/RPO_3.3/2017/UE” na adres e-mail: zamowienia@zozfamilia.pl - skan wypełnionego i podpisanego formularz ofertowego.

Adres e-mail, na który należy wysłać ofertę:

zamowienia@zozfamilia.pl

Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia:

Jerzy Słowik

Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia:

+48 501 533 309

Sposób składania oferty:

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w sposób trwały i gwarantujący odczytanie treści, a kolejne strony powinny zostać ponumerowane i zaparafowane. W przypadku Wykonawców zagranicznych oferty sporządzone w języku wykonawcy muszą zawierać polskie tłumaczenie.

2. Oferta powinna być tak sporządzona, aby można było stwierdzić zgodność oferty z zapytaniem oraz powinna posiadać cenę.
3. Ofertę sporządzić na drukach stanowiących załącznik do Zapytania ofertowego – Załącznik 1.
4. Ofertę należy podpisać przez osobę uprawnioną do reprezentowania Oferenta lub posiadającą pełnomocnictwo. W przypadku pełnomocnika należy załączyć oryginał pełnomocnictwa.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
6. Wartość oferty powinna uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
7. W razie potrzeby Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy w celu uzupełnienia lub wyjaśnienia złożonej oferty.
8. Ofertę zawierającą wszystkie załączniki i oświadczenia należy złożyć w zamkniętej kopercie osobiście lub za pośrednictwem kuriera, poczty polskiej w siedzibie Zamawiającego: ul. Wiejska 20; 41-103 Siemianowice Śląskie, lub poprzez adres e-mail: zamowienia@zozfamilia.pl z tytułem: „Świadczenie usług w charakterze personelu (pracownika ___)
9. Kopertę należy opisać następująco:
„Świadczenie usług w charakterze personelu (pracownika ___)”
10. Kopertę opieczetować lub opisać dodatkowo danymi umożliwiającymi identyfikację Oferenta.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Cel zamówienia:

Zamówienie udzielane jest w celu realizacji projektu pn.: „TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów” - Zadanie 1: Wdrożenie Centralnego Systemu Zarządzania Wizytami Klienta i Zadanie 2: Wdrożenie Systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej. Zamówienie dotyczy świadczenia usługi walidacji funkcjonowania wprowadzonego systemu pod kątem procesu przez Pacjentów wiekowych przez osobę zatrudnioną w ramach umowy o dzieło oraz testowania oprogramowania w celu jego optymalizacji z punktu widzenia funkcjonalności dla Pacjentów, optymalizacji działania systemu i jego parametryzacji pod względem obsługi systemu przez Pacjentów oraz skalowania danych w systemie przez pracownika zatrudnionego w ramach umowy zlecenie.

Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług w charakterze pracownika 6 (umowa zlecenie) i pracownika 7 (umowa o dzieło) – w ramach Zadania 1 w okresie od 02.11.2017 r. do 31.12.2017 r. oraz Zadania 2 w okresie od

02.05.2018 r. do 30.06.2018 r. w projekcie dotyczącym wykorzystania i zastosowania Technologii Informacyjno – Komunikacyjnych w działalności Grupowej Praktyki Lekarzy Rodzinnych w obszarze operacyjnym, zarządczym, pomocniczym oraz wprowadzenia nowych procesów w tym zakresie, poprzez wdrożenie w swojej działalności, systemu ERP i mMedica oraz ich dwukierunkowej integracji.

Charakterystyka usług:

Zamówienie zostało podzielone na dwie części (Zamawiający przewiduje składanie ofert częściowych, w podziale na te części):

Pracownik 6:

1) Zakres czynności:

- testowanie oprogramowania w celu jego optymalizacji z punktu widzenia funkcjonalności dla Pacjentów,
- skalowanie danych w systemie,
- optymalizacja działania systemu, parametryzacja pod względem obsługi systemu przez Pacjentów.

Uzasadnienie: Wydatek konieczny do poniesienia ze względu na zakres transferu wiedzy, nabywania, wytworzenia i ochrony wartości niematerialnych i prawnych oraz korzystania z nich, korzystania z norm i regulacji, w których są one osadzone.

2) Forma zatrudnienia: umowa cywilno-prawna: umowa zlecenie.

3) Okres zaangażowania w projekcie:

- Zadanie 1: 2 miesiące (od 02.11.2017 r. do 31.12.2017 r.),
- Zadanie 2: 2 miesiące (od 02.05.2018 r. do 30.06.2018 r.).

Umowa zlecenie zostanie rozliczona protokołem wskazującym prawidłowe wykonanie zadań, na podstawie liczby oraz ewidencji godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie wraz z dokumentem księgowym potwierdzającym poniesienie wydatku (rachunek).

4) Wymiar czasu pracy: Umowa zlecenie wymagać będzie zaangażowania w projekt w wymiarze czasu pracy **120 godz./miesiąc** i rozliczana będzie protokołem wskazującym prawidłowe wykonanie zadań, liczbą oraz ewidencją godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie wraz z dokumentem księgowym potwierdzającym poniesienie wydatku (rachunek).

Łączne zaangażowanie zawodowe zatrudnianej osoby w realizację wszystkich projektów finansowanych z funduszy strukturalnych i FS oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych beneficjenta i innych podmiotów, nie może przekroczyć 276 godzin miesięcznie – na potwierdzenie czego oferent składa stosowne Oświadczenie (w treści Formularza oferty).

Pracownik 7:

1) Zakres czynności:

- walidacja funkcjonowania wprowadzonego systemu pod kątem procesu obsługi korzystania z systemu przez Pacjentów wiekowych.

Uzasadnienie: Wydatek konieczny do poniesienia ze względu na zakres transferu wiedzy, nabywania, wytworzenia i ochrony wartości niematerialnych i prawnych oraz korzystania z nich, korzystania z norm i regulacji, w których są one osadzone.

2) Forma zatrudnienia: umowa cywilno-prawna: umowa o dzieło;

3) Okres zaangażowania w projekcie:

- Zadanie 1: 2 miesiące (od 02.11.2017 r. do 31.12.2017 r.),
- Zadanie 2: 2 miesiące (od 02.05.2018 r. do 30.06.2018 r.).

4) Umowa o dzieło wymagać będzie zaangażowania w projekt w wymiarze czasu potrzebnym do zrealizowania dzieła i rozliczana będzie protokołem wskazującym prawidłowe wykonanie dzieła wraz z dokumentem księgowym potwierdzającym poniesienie wydatku (rachunek).

Łączne zaangażowanie zawodowe zatrudnianej osoby w realizację wszystkich projektów finansowanych z funduszy strukturalnych i FS oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych beneficjenta i innych podmiotów, nie może przekroczyć 276 godzin miesięcznie – na potwierdzenie czego oferent składa stosowne Oświadczenie (w treści Formularza oferty).

Kod CPV – umowa zlecenie

72254000-0 Testowanie oprogramowania

72300000-8 Usługi w zakresie danych

Kod CPV – umowa o dzieło

72240000-9 Usługi analizy systemu i programowania

Dodatkowe kody CPV

Dodatkowe przedmioty zamówienia

Nie dotyczy

Strona | 6

Termin realizacji usługi

Umowa zlecenie:

- Zadanie 1: 2 miesiące, w okresie od 02.11.2017 r. do 31.12.2017 r.,
- Zadanie 2: 2 miesiące, w okresie od 02.05.2018 r. do 30.06.2018 r.

Umowa o dzieło:

- Zadanie 1: 2 miesiące, w okresie od 02.11.2017 r. do 31.12.2017 r.,
- Zadanie 2: 2 miesiące, w okresie od 02.05.2018 r. do 30.06.2018 r.

w okresie potrzebnym do realizacji dzieła, zgodnie z zawartą umową o dzieło.

Wiedza i doświadczenie

Osoby ubiegające się o udzielenie zamówienia muszą wykazać się następującą wiedzą i doświadczeniem:

Pracownik 6:

Wykonawca zamówienia powinien wykazać się doświadczeniem w testowaniu oprogramowania oraz jego optymalizacji z punktu widzenia funkcjonalności dla użytkowników.

Pracownik 7:

Wykonawca zamówienia powinien wykazać się doświadczeniem w walidacji funkcjonowania systemu pod kątem procesu obsługi korzystania z systemu.

W celu weryfikacji wymaganej wiedzy i doświadczenia przez Oferenta, Zamawiający wymaga dostarczenia jako obligatoryjnego załącznika do Formularza Oferty min. 1 szt. referencji poświadczających doświadczenie w testowaniu/walidacji oprogramowania w okresie ostatnich 2 lat.

Jeśli Oferent złoży formularz ofertowy bez wymaganych załączników, Zamawiający prześle mailowo informację o dostarczeniu brakujących dokumentów, stanowiących załączniki do formularza ofertowego, w terminie do 3 dni kalendarzowych od daty zakończenia terminu składania ofert, tj. 30-06-2017 do godziny 15:00. Załączniki mogą zostać dostarczone drogą mailową lub osobiście.

W przypadku niedostarczenia referencji, które stanowią warunek udziału w postępowaniu, Oferta pozostanie bez rozpatrzenia.

Potencjał techniczny

Nie dotyczy.

Strona | 7

Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Oświadczenie o realizacji usług objętych zamówieniem osobiście, jako osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej, której usługi zleczone zostaną umową cywilno-prawną. Oferent oświadcza, iż nie będzie podzlecał wykonywanych czynności, ani też nie będzie ich realizował jako przedsiębiorca (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą).

Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nie dotyczy.

Dodatkowe warunki

Nie dotyczy.

Warunki zmiany umowy

Nie przewiduje się zmian w umowie.

Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy

1. Formularz oferty cenowej;
2. Oświadczenia złożone na druku formularza ofertowego;
3. Umowa zlecenie (wzór)
4. Umowa o dzieło (wzór)
5. Dodatkowe dokumenty:
 - min. 1 szt. referencji poświadczających doświadczenie w testowaniu/walidacji oprogramowania w okresie ostatnich 2 lat.

IV. OCENA OFERT

Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Przy wyborze Oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Kryterium	Wartość punktowa wagi (%)
Cena (łącznie cena oferty brutto)	100%

Ocena kryterium „Cena”

Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę (łącznie cenę oferty brutto) w danej części zamówienia, otrzyma 100 pkt. Pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej w oparciu o wzór:

Strona | 8

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Cena oferty najniższej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100$$

2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
3. W trakcie obliczania punktacji Zamawiający zastosuje zaokrąglenie otrzymanego wyniku do dwóch miejsc po przecinku.

V. WYKLUCZENIA

1. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia publiczne, z wyjątkiem zamówień sektorowych, udzielane przez beneficjenta nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia, Oferent zobowiązany jest do podpisania zgodnie z prawdą oświadczenia – załączonego w treści Formularza oferty.

Zamawiający informuje, iż podmioty powiązane z nim kapitałowo i/lub osobowo zostaną wykluczone z postępowania, a zamówienie będące przedmiotem niniejszego postępowania nie zostanie im udzielone.

Przez powiązania kapitałowe i/lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) Uczestniczeniu w Spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) Posiadaniu, co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;

- d) Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

2. Wykluczeniu podlegają także Wykonawcy, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, nie złożyli prawidłowo wypełnionej oferty i wszystkich wymaganych załączników, lub też złożyli ofertę po terminie.

VI. ZAŁĄCZNIKI

1. Formularz oferty (w tym: Oświadczenia wraz z wymaganymi załącznikami)
2. Umowa (projekt)

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zamawiający nie przewiduje możliwości zmian w umowie zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania w zakresie przedmiotu umowy oraz wynagrodzenia, a także dokonania wszelkich innych zmian.

Jerzy Słowik

Prezes Zarządu

Grupowa Praktyka Lekarzy

Rodzinnych „Familia” Sp. z o.o.